



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง โทร ๐๔๒ ๗๙๔๑๑๙

ที่ สน ๐๙๓๒/๓๘๕ วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ปปช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง ดำเนินงานด้านประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ นั้น

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร และขออนุญาตเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นางสาวปิยะมาศ ศุกโกศล)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นางภาวิดา อุดมฉวี)
สาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง
๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖)
๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

- ๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง
๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network
ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง
๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

- ๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จดหมายข่าว ที่ประชุม
กำนันผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น
๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงาน
สาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล



ผู้รายงาน
(นางสาวปิยะมาศ ศุภโกศล)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



(นางภาวิดา อุดมฉวี)
สาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง